

## 【ペルソナ】

- ・ 名前：      ・ 年齢：      ・ 性別：
- ・ お住まい：
- ・ 家族構成：
- ・ 職種：
- ・ 移動手段：      ・ 車種：      ・ 色：
- ・ 趣味：
- ・ ペット：
- ・ 新聞：
- ・ よく行くお店：
- ・ 好きな食べ物：
- ・ 嫌いな食べ物：
- ・ 好きな TV：
- ・ 好きな雑誌：
- ・ 好きな色：      ・ 嫌いな色：
- ・ 好きなタイプ：
- ・ 嫌いなタイプ：
- ・ 好きな場所：
- ・ 既往歴：
- ・ 現在の症状：
- ・ 1日の行動
  
- ・ 休日の行動：
  
- ・ 悩んでいること(不安・悩み)
  
- ・ 上記の中で一番悩んでいること
  
- ・ 来院まで痛みを軽減する為にどのような行動をとってきたか？
  
- ・ その結果どうだったか？

- ・来院経路
- ・広告を見ての決め手は？
- ・治療を受けてどんな変化を感じている
- ・当院と他院との違いをどう感じているか？
- ・一番望んでいること
- ・第1目標は？
- ・よく使う言葉(信念)

**【新店舗関連】**

- ・よく見るメディア
- ・メルマガで知りたいこと
- ・地域のセミナーでやって欲しい内容
- ・子供のスポーツ障害
- ・地域の女性の性格